

2020年4月7日

## エピ・モデル製品 キャンセルのお取扱いについて

謹啓

時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社並びに弊社製品につきまして、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご存知のことと思われませんが、弊社が製造販売しております「エピ・モデル製品」は生きた細胞を培養した製品のため保存期間が短く、また受注生産しております関係上、通常はキャンセルをお受けしていません。

しかしながら昨今の新型コロナウイルス感染者数の増加と政府が発令する緊急事態宣言の状況下、お客様におかれましては予定通り弊社製品をご使用いただくことは困難と拝察いたします。

つきましては期間限定ではございますが、下記の通り出荷日ごとにご注文のキャンセル締切日を設け、締切日までにご連絡頂きましたご注文のキャンセルを受付することといたしました。

キャンセルをご希望の際は、各締切り日時までに弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、締切日を過ぎてのキャンセルはお受けできかねますので、あしからずご了承くださいますようお願い申し上げます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、心よりお願い申し上げます。

謹白

### 記

対象製品：エピ・モデル（角膜モデルは対象外です）

対象期間：4月27日出荷分から5月25日出荷分まで

ご連絡先：弊社営業管理課までお電話もしくはFAXにてご連絡ください。

出荷日	キャンセル締切日
4月27日（月）	4月10日（金）午後5時まで
5月11日（月）	4月24日（金）午後5時まで
5月18日（月）	4月30日（木）午後5時まで
5月25日（月）	5月8日（金）午後5時まで

以上

株式会社ジャパン・ティッシュ・エンジニアリング

営業部長 板原 裕一

営業部 営業管理課（TEL 0533-66-2129 FAX 0533-66-2018）